

Оқытушының әр курсына (дәрісіне) төленген ақшаны қайтару туралы нұсқаулық

Біздің қызметіміздің басты мақсаты - студенттерге сапалы қызмет көрсету. Өзара сенімге қол жеткізу үшін студенттер «Дамутек» қызметтері арқылы сатып алынған курстан бас тарта алады.

Егер Сіз алған курспен қанағаттанбасаңыз, «Дамутек» көптеген курстардан 14 күн ішінде бас тарту мүмкіндігін ұсынады (Студенттің оқу үшін төлеген ақшасын қайтару немесе басқа / басқа курстарға несие беру түрінде қарастырылған).

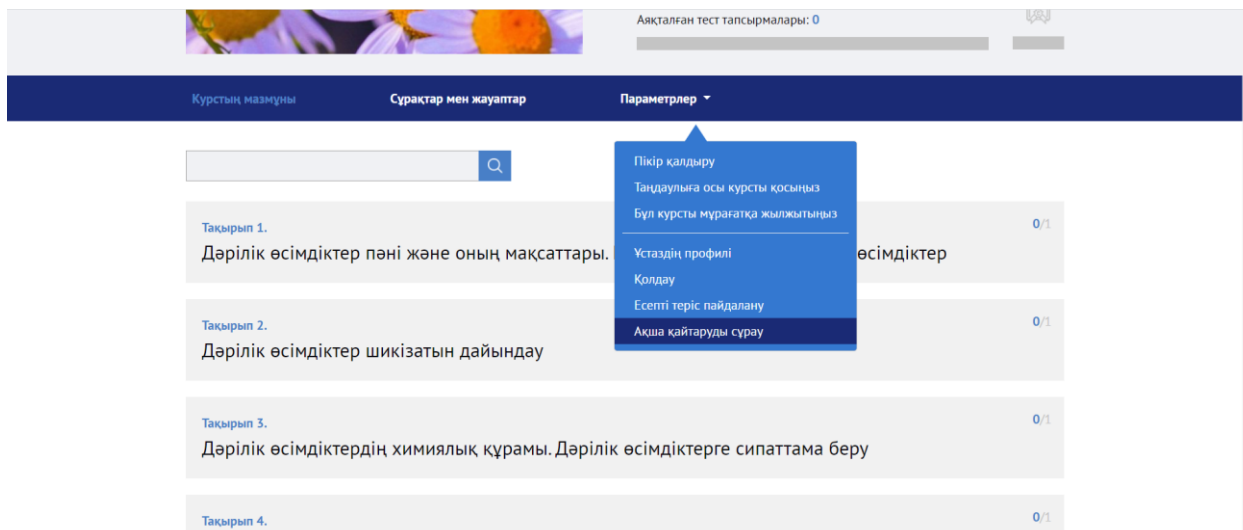
Жоғарыда көрсетілген 14 күн өткеннен кейін Сіз сатып алынған курстан бас тарта алмайсыз және Сізге төленген ақша қайтарылмайды немесе сатып алынған курстың орнына несие берілмейді

Сатып алынған курстанбас тартқан жағдайда, қайтару немесе несие бас тарту күнінен бастап 30 күн ішінде ұсынылады.

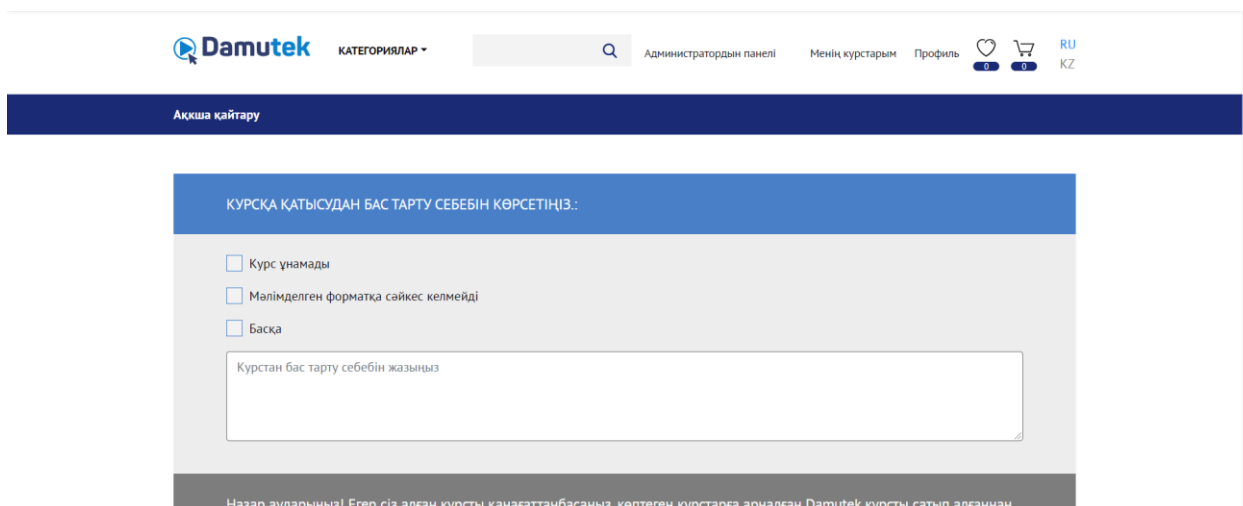
Алынған курстан бас тарту үшін келесі қадамдарды орындау қажет:

- парақтың оң жағындағы «Опциялар» түймесін басу арқылы сатып алынған бағаның мәзір жолағынан ақшаны қайтаруды сұраңыз (1-сурет);
- «Қайтару» келесі парағына өткеннен кейін, курстан бас тарту себебін көрсетіңіз (2-сурет).

Сурет 1



Сурет 2



Әрі қарай Сіздің өтінішіңіз Damutek веб-сайтыда қолдау көрсетіледі. Өтінішке қарау нәтижелері бойынша жауап Дамутек веб-сайтында тіркеу кезінде көрсетілген Тыңдаушының электрондық поштасына келеді.

Тыңдаушыға төлем қайтарылған төлем карточкасына қайтарылады.

Егер Сіз курстан бас тартқыңыз келсе, бірақ сонымен бірге басқа / басқа курстарды сол ақшамен алғыңыз келсе, Damutek веб-сайтына қолдау көрсету қызметіне хабарласуыңыз, ол мұндай несие алу мүмкіндігін қарастырады.

Егер Студент ұзақ уақыт бойы алған курстарын сатып алып, қайтарса, қайтару опционы теріс пайдаланғаны үшін тоқтатылуы мүмкін.